

A1 Srbija d.o.o.

Br. K 39/24

01. 03. 2024 god.

BEOGRAD, Milutina Milankovića 1ž

A1

**Regulatorno telo za elektronske komunikacije
i poštanske usluge („RATEL“)**

Palmotićeve 2
11000 Beograd

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 000839015 2024 002

ДАТУМ: 01-03-2024

U Beogradu, 1.marta 2024. godine

Predmet: A1 Srbija komentari o Nacrtu pravilnika o pristupu hitnim službama i jedinstvenom broju za hitne službe 112

Poštovani,

U skladu sa javnim konsultacijama objavljenim na internet strani RATEL-a o Nacrtu pravilnika o pristupu hitnim službama i jedinstvenom broju za hitne službe 112 (dalje u tekstu: Nacrt pravilnika), u nastavku teksta dostavljamo komentare operatora A1 Srbija.

Predlažemo da se u Nacrtu Pravilnika predvidi sledeće:

- U poglavlju 4. Pristupni vodovi, u Članu 4, predviđeno je da je pružalac komunikacione usluge dužan da, o svom trošku, uspostavi pristupne kao i rezervne pristupne vodove do Službe 112 na način na koji propiše Služba 112. Takođe u poglavlju 7. Podaci o lokaciji pozivaoca, u Članu 7, predviđeno je da je pružalac komunikacione usluge dužan da o spostvenom trošku obezbedi opremu potrebnu za obradu i isporuku podataka o lokaciji pozivaoca.

Predlog A1 Srbija je da se ulaganja, neophodna za navedene potrebe, obezbede iz budžetskih sredstava.

Naime, u skladu sa Članom 266 Zakona o naknadama za korišćenje javnih dobara, predviđeno je da se sredstva po osnovu naknada za korišćenje javnih dobara za oblast elektronskih komunikacija a koja predstavljaju razliku prihoda i rashoda utvrđenih godišnjim finansijskim izveštajem regulatornog tela uplaćuju na odgovarajući račun propisan za uplatu javnih prihoda budžeta Republike Srbije, odnosno na račun budžeta autonomne pokrajine, srazmerno prihodima ostvarenim od privrednih subjekata na teritoriji autonomne pokrajine.

- U poglavlju 5. Usmeravanje poziva, u Članu 5 predlažemo da se urade dopune tako što:
 - Služba 112 u saradnji sa pružaocem komunikacione usluge određuje proceduru usmeravanja prema najprimerenijoj tački uzimajući u obzir tehničke mogućnosti pružaoca komunikacione usluge,
 - Usmeravanje poziva prema najprimerenijoj prijemnoj tački Službe 112 obavlja se bez naknade između pružaoca komunikacione usluge i Službe 112.
- U poglavlju 6. Dostavljanje podataka, u Članu 6, molimo za pojašnjenje šta obuhvata identifikacija pružaoca komunikacione usluge od koga je potekao poziv, odnosno SMS poruka – stav 1, tačka 1 navedenog člana.
- U poglavlju 8. Parametri kvaliteta usluga za korišćenje broja 112, u Članu 9, molimo za pojašnjenje na osnovu kojih kriterijuma su određene granične vrednosti i ujedno predlažemo da se iste dodatno razmotre imajući u vidu uporednu praksu u zemljama gde se broj 112 koristi godinama unazad.

A1 Srbija d.o.o.

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija

Matični broj 20220023; PIB 104704549



Primeru radi, prema Nacrtu pravilnika predviđeno je da vreme uspostavljanja poziva ne može biti duže od 3 sekunde. Međutim, u dokumentu *Report from the Commission to the European Parliament and the Council on the effectiveness of the implementation of the single European emergency number 112*, European Commission, Brussels, 16.12.2022. godine, koje dostavljamo u prilogu ovog dopisa, na strani 4 navode se podaci ostvareni za uspostavu poziva u 25 država članica Evropske unije (answering time) gde se može uočiti podatak da je samo u jednoj državi članici zabeležen answering time 3 sekunde a da ostale članice imaju značajno duže vreme koje ide do 15,4 sekundi koliko iznosi prosečan answering time u Švedskoj.

Shodno navedenom potrebno je preispitati i ostale granične vrednosti koje se odnose na procenat kvarova na pristupnim vodovima, vreme rešavanja kvarova na pristupnim vodovima, procenat neuspešnih poziva, procenat neregularno završenih poziva. Bez obrazloženja za ovako postavljene granične vrednosti, a imajući u vidu da u Republici Srbiji tek treba da se uspostavi funkcionalnost Službe 112, stiče se utisak da su navedene granične vrednosti ugrubo predložene.

- U poglavlju 9. Zabrana zloupotrebe pozivanja broja 112, predlažemo dopunu Člana 10, stav dva tako da isti glasi:

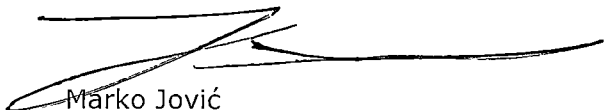
„U slučaju zloupotrebe poziva iz stava 1 ovog člana pružalac komunikacione usluge, na osnovu pisanog **i obrazloženog** zahteva Službe 112 ili nadležnog tela za hitnu komunikaciju, ima obavezu da krajnjem korisniku, ukine mogućnost odlaznih poziva na period od sedam dana, uz opomenu, da ako u narednih šest meseci ponovi isto, ukida se mogućnost odlaznih poziva na period od 30 dana.“

Takođe u Članu 10, stav 3 predviđeno je da ukidanje mogućnosti odlaznih poziva ne obuhvata pozivanje broja 112 i ostalih brojeva hitnih službi. Međutim, predviđena mera nije u korelaciji sa učinjenim prekršajem. Naime ukoliko korisnik radi zloupotrebu pozivanja broja 112, istom se brane odlazni pozivi ali se ne ukida mogućnost pozivanja broja 112 i ostalih brojeva hitnih službi ka kojima je učinjena zloupotreba.

- U poglavlju 10. Završna odredba, predlažemo da se Član 11. dopuni sa vremenskom odrednicom koja bliže određuju vremenski period početka radova na uspostavljanju Službe 112 u Republici Srbiji i postupanja u skladu sa Nacrtom pravilnika, kako bi svi sudionici u ovom procesu mogli pravovremeno da planiraju svoje aktivnosti i obezbede potrebne resurse za ovu svrhu.

Nadamo se da ćete da razmotrite A1 Srbija komentare vezano za Nacrt pravilnika o pristupu hitnim službama i jedinstvenom broju za hitne službe 112 te pojasniti određene odredbe na koje smo ukazali u okviru dostavljenih predloga.

S poštovanjem,



Marko Jović
Direktor regulatornih i veleprodajnih poslova
A1 Srbija